

Vilkår ved kjøp av tjenester hos Kragerø Ridesenter

Dette er et skriv som alle foresatte og de over 18 år må lese igjennom og signere på før endelig påmelding.

Sikkerhet

Hester er levende dyr og uforutsette hendelser kan skje. Vi på ridesenteret gjør til enhver tid det vi kan for å tilby trygge rammer for våre elever. Det er likevel risiko for fall, bli tråkket og dyttet på og bli bitt. De aller fleste ulykker som skjer med hest er av mild karakter og i de aller fleste tilfeller kan rytteren sette seg opp å ri videre.

Vi tilbyr utlån av sikkerhetsvester og ridehjelmer til våre rideelever (gratis). Det er påbudt med hjelm hos alle som rir hos oss, uansett alder og nivå. Vi anbefaler alle ryttere å ri med sikkerhetsvest.

Foresatte er ansvarlig for at disse punktene følges opp:

- Alle elever må ri med hjelm
- Bruk sko som går til ankelen og har hæl
- Bruk ridebukse/tights/jeans
- Håret skal festes i strikk, vekk fra ansiktet
- Ulykkesforsikring anbefales, men er ikke et krav

Elever som oppholder seg i og rundt områdene på Kragerø ridesenter og som rir på våre ridekurs er hos oss på eget ansvar. Vi har en ansvarsforsikring som dekker uforutsette hendelser. Når det kommer til fall fra hest regner ikke forsikringsselskapene det som en uforutsett hendelse. Det anbefales derfor at man tegner egen ulykkesforsikring som dekker skader ulykker. Kragerø ridesenter står ikke til ansvar for skader eller ulykker i forbindelse med aktiviteter i stallen eller på ridetimen.

Vekt på rytter

Av hensyn til våre skolehester har vi en maksimumsgrense på 100 kg på stor hest i dressur/bakkearbeid, i sprang er maksimumsgrensen på 90 kg.

Fravær/sykdom

Ved sykdom/fravær regnes timene som tapt. Ved langtidsfravær (minimum over 4 timer i strekk) med legeerklæring kan man få timene erstattet. Ta kontakt med Ida Marie.

Rideskolens avlysning av timer

Dersom rideskolen må avlyse en eller flere time(r) grunnet omstendigheter rideskolen ikke kunne forutsett (force majeure, som eks brann, innbrudd, naturkatastrofer, helsekatastrofer, pandemi, mm), vil ikke kurset bli erstattet eller kursavgift refundert.

Fotografering

På rideleiren og av og til i rideskolen, tar vi bilder av deltakerne med og uten hest. Bilden kan bli brukt i markedsføring av ridesenteret. Vi bruker ikke bilder som kan oppfattes som negative. Dersom du ikke ønsker å bli fotografert må du gi oss beskjed på

kragerohest@gmail.com

Offentliggjøring av navn

Ved påmelding via Deltager.no vil fornavn og alder komme frem offentlig. På denne måten kan du se om dine venner er påmeldt samme rideleir/ridekurs. Hvis dette ikke ønskes, ta kontakt med oss på kragerohest@gmail.com

Påmelding

Påmelding og betaling skjer via Deltager.no, her må man fylle ut obligatoriske felt. Plassen bekreftes når beløpet er betalt. Påmelding og betaling er bindende. Rideskolen står fritt til å flytte elever til andre kurs på grunn av nivå på deltager.

Deltakere på rideleir blir ikke flyttet til andre uker uten at de selv ønsker det.

Betaling

Du kan velge om du vil betale hele kurset ved påmelding, eller om du vil ha delbetaling med månedlige trekk. Dersom du har valgt månedlig betaling må du følge med **på at det er nok dekning på kortet som du registrerer. Husk å oppdatere kortinfo dersom kortet utløper!** All betaling gjøres via deltager.no sin løsning. Har du utfordring med å betale, vennligst ta kontakt på kragerohest@gmail.com

Avmelding rideskole

På vanlige ridekurs, må du sende mail for å avslutte ridekurs senest 3 uker før du ønsker å slutte.

Avmelding leir

Avbestilling av rideleir må gjøres innen 1.april. Du vil da få tilbakebetalt hele beløpet du har innbetalt minus et avbestillingsgebyr på kr. 500,-. Ved avbestilling etter 1.april vil vi beholde depositumet på 2500,-. Hvis du avbestiller seinere enn en måned før leirstart må du betale hele leiren, både depositum og restbeløp, kr 7000,-. Avbestilling må gjøres skriftlig til kragerohest@gmail.com og må inneholde navn, evt. navn på foresatt og deltaker, samt kontonr. eventuell refusjon skal skje til. Avbestillingsdato er den dato vi mottar avbestillingen.

Merk! Skyldes avbestillingen sykdom, dekkes dette vanligvis av din reiseforsikring. Dersom du avbestiller og allerede har bestilt reise (buss, fly, togreise eller lignende) er du selv ansvarlig for å avbestille dette. Eventuell refusjon blir en sak mellom deg og reiseselskapet.