

Hundesenterets ABC – vilkår ved booking av timer/kurs/ grupper.

Ved å huke av boksen for samtykker jeg til Ålesund Hundesenters betingelser:

- Alle som trener i hallen må være medlem. Ikke-medlem må betale drop-in time for å kunne trene i hallen, dette gjelder også om de trener sammen med medlem. Vil du ha med deg noen som ikke er medlem? Sørg for at de betaler for seg.
- All aktivitet i hundehallen skjer på eget ansvar. Dersom hund eller menneske skader seg eller forvolder skader på andre er det eiers/medlems ansvar. Ålesund Hundesenter anbefaler alle våre medlemmer å ha forsikring.
- Medlemskapet er personlig og kan ikke lånes ut til andre.
- Medlemmer må alltid ha med sitt personlige adgangskort eller kode. Det er dette som gir deg tilgang til senteret.
- Hunden skal luftes godt før trening. Uhell inne i hallen bøtelegges med 200 kroner.
- Dyrevelferdsloven skal til enhver tid følges.
- Hundesenteret er kameraovervåket.
- Hvis du er instruktør/trener og vil arrangere treninger eller kurs hos oss, må det avtales med daglig leder. Det er ikke tillat å arrangere treninger hos oss uten at ÅH er involvert.
- Som medlem hos Ålesund Hundesenter forplikter du deg til å følge de til enhver tid gjeldene trivselsregler.

Ålesund Hundesenters vilkår og betingelser

Partene Selger er Ålesund Hundesenter AS, Borgundvegen 494, 6015 Ålesund, hei@alesundhundesenter.no, +47 99239555, Org. 933121291 og betegnes i det følgende som selger/selgeren. Kjøper er den forbrukeren som foretar bestillingen, og betegnes i det følgende som kjøper/kjøperen.

Avtaleinngåelse

Avtalen er bindende for begge parter når kjøperen har sendt sin bestilling til selgeren.

Avtalen er likevel ikke bindende hvis det har forekommet skrive- eller tastefeil i tilbudet fra selgeren i bestillingsløsningen, og den annen part innså eller burde innså at det forelå en slik feil.

- Ålesund Hundesenters hovedprodukter er løpende medlemskap med bindingstid og kurs.
- Medlemskapet løper fra den dagen du melder deg inn og er gyldig for perioden det er kjøpt.

- Etter bindingstiden utløp vil medlemskapet avsluttes, og en må kjøpe nytt medlemskap for å fortsette å bruke Ålesund Hundesenter.
- Dyrevelferdsloven skal til enhver tid følges.

Adgang

Medlemmer må alltid ha med sitt personlige adgangskort eller kode. Det er dette som gir deg tilgang til senteret.

Det er forbudt å låne ut adgangsnøkkel til personer som ikke er medlem eller andre medlemmer. Hvis dette skjer, vil h*n som eier nøkkelen bli fakturert 1000,- nok.

Ikke-medlem må betale drop-in time for å kunne trene i hallen, dette gjelder også om de trener sammen med medlem. Vil du ha med deg noen som ikke er medlem? Sørg for at de betaler for seg.

Betaling

Som medlem hos Ålesund Hundesenter aksepterer du at betalingskortet ditt belastes med den avtalte avgiften hver måned. Du er selv ansvarlig for å ha korrekte betalingsopplysninger til enhver tid, for eksempel påse at betalingskortet er gyldig.

Ålesund Hundesenter sender ut påminnelser vi e-post for ubetalt medlemsavgift, samt varsel om automatisk utmeldelse, dersom betaling uteblir. Etter gjentatt varsel sendes utestående beløp til inkasso.

Dersom Ålesund Hundesenter av ulike årsaker ikke kan gjennomføre en aktivitet som en kjøper har betalt for, vil kjøpesummen refunderes til kjøperen.

Angrefrist

Med mindre avtalen er unntatt fra angrerett, kan kjøperen angre kjøpet av varen i henhold til angrerettloven. Leide timer til fritidsformål er unntatt fra angrerett jevnfør Angrerettloven § 22 bokstav m.

For andre kjøp enn av leide timer må kjøperen gi selger melding om bruk av angreretten innen 14 dager fra fristen begynner å løpe.

Angrefristen anses overholdt dersom melding er sendt før utløpet av fristen. Kjøper har bevisbyrden for at angreretten er blitt gjort gjeldende, og meldingen bør derfor skje skriftlig (angrerettskjema, e-post eller brev).

Sikkerhet og trivselsregler.

Som medlem hos og/eller bruker av Ålesund Hundesenter skal du gjøre deg kjent med Sikkerhetsplanen. Denne har viktig informasjon om nødutganger, førstehjelpsskrin og viktige telefonnummer.

Hundesenteret har ikke fast bemanning og har derfor kameraovervåkning for å avverge og oppklare hærverk og andre forhold. Som medlem samtykker du til dette. All aktivitet i hundehallen skjer på eget ansvar. Dersom hund eller menneske skader seg eller forvolder skader på andre er det eiers/medlems ansvar. Ålesund Hundesenter anbefaler alle våre medlemmer å ha forsikring. Du har selv ansvar for eiendeler du medbringer.

Hunden skal luftes godt før trening. Uhell inne i hallen bøtelegges med 200 kroner. Som medlem hos Ålesund Hundesenter forplikter du deg til å følge de til enhver tid gjeldene trivselsregler.

Ålesund Hundesenter kan, uten forvarsel, si opp medlemsavtalen ved brudd på medlemsvilkårene eller trivselsreglene, og innbetalt start- og månedsavgift vil ikke bli refundert.

Ålesund Hundesenters rettigheter

Ålesund Hundesenter kan, uten forvarsel, indeksregulere prisene tilsvarende utviklingen i KPI, men likevel begrenset til 3 % per år. Andre prisendringer forutsetter 30 dagers varsel pr. e-post.

Ålesund Hundesenter skal opprettholde høy kvalitet. For å kunne utføre nødvendig vedlikehold forbeholder Ålesund Hundesenter seg retten til, på et hvilket som helst tidspunkt, å kunne stenge senteret inntil 5 dager pr. kalenderår.

Ålesund Hundesenter har rett til å endre medlemsvilkårene. Dersom endringene er av en viss betydning for medlem/bruker, eller til medlemmets/brukers ugunst, skal Ålesund Hundesenter varsle før endringene trer i kraft.

Personvern

Kontaktinformasjon

Ålesund Hundesenter behandlingsansvarlig for håndtering av dine personopplysninger. Har du spørsmål om behandlingen eller ønsker å komme i kontakt med oss for å utøve dine rettigheter, finner du kontaktinformasjonen vår på nettsiden under «Om oss».

Generelt

Ålesund Hundesenter tar ditt personvern alvorlig og vil verne om dine opplysninger og påse at disse kun benyttes til på forhånd bestemte formål.

Som medlem/bruker/observatør/kursdeltaker hos Ålesund Hundesenter samtykker du til at Ålesund Hundesenter innhenter, lagrer og behandler dine personopplysninger. Dette for å administrere kundeforholdet, måle antall brukere ved hundesenteret og optimalisere bedriftens tilbud. I denne forbindelse innhenter

vi og behandler dine personalia, og lagrer tidspunkt for når du registrerte ditt personlige adgangskort/kode på vårt hundesenter.

Kontakt og nyhetsbrev.

Ålesund Hundesenter benytter personopplysningen for å komme i kontakt med deg og holde deg informert om Ålesund Hundesenter. Som medlem/bruker/kursdeltaker samtykker du til at Ålesund Hundesenter kan benytte elektroniske kommunikasjonsmidler for å kommunisere med og markedsføring av nye tilbud og tjenester.

Lagring

Vi lagrer dine personopplysninger så lenge du er medlem hos Ålesund Hundesenter, og i en periode etter opphør av avtalen. Som medlem har du rett til å få innsyn i dine personopplysninger, samt å få disse rettet og/eller supplert. Du kan når som helst trekke tilbake samtykket da det er frivillig å gi fra seg personopplysninger, med mindre opplysningene skal eller kan oppbevares utover dette som følge av lov (for eksempel opplysninger for administrering av kundeforholdet). Ansvarlig for behandling av personopplysningene er Ålesund Hundesenter ved daglig leder. Henvendelser kan rettes til oss på telefon eller e-post som finnes på nettsiden.

Utlevering

Utlevering av personopplysninger til andre vil ikke skje uten ditt samtykke. Utlevering vil likevel skje i forbindelse med betalingsinnkreving og regnskapsbehandling.

Kameraovervåkning

Ålesund Hundesenter er ikke fast bemannet og har derfor kameraovervåkning. Formålet med kameraovervåkning er å oppklare hærverk og andre forhold (eks: påse at ingen uten medlemskap bruker senteret). Kameraovervåkingen samler ikke inn lydopptak. Kameraovervåkingen er automatisert og innsyn i opptakene vil kun bli gjort dersom det er nødvendig. Opplysningene lagres ikke lenger enn 7 dager, men inntil 30 dager dersom det er sannsynlig at opptakene vil bli utlevert til politiet i forbindelse med etterforskning av straffbare forhold eller ulykker.

Cookies

En informasjonskapsel (cookie) er en tekstfil som er webserver kan lagre på brukerens harddisk når denne laster ned sider fra den aktuelle serverer. Formålet med en slik fil er primært å lagre opplysninger om brukerens interaksjon med serveren for å kunne gjenkjenne brukeren ved senere anledninger og effektiviserer senere besøk på samme nettside.

Konfliktløsning

Klager rettes til selger innen rimelig tid. Partene skal forsøke å løse eventuelle tvister i minnelighet. Dersom dette ikke lykkes, kan kjøperen ta kontakt med Forbrukerrådet for mekling. Forbrukerrådet er tilgjengelig på telefon 23 400 500 eller www.forbrukerradet.no.

Europa-Kommisjonens klageportal kan også brukes hvis du ønsker å inngi en klage. Det er særlig relevant, hvis du er forbruker bosatt i et annet EU-land. Klagen inngis her.

Trivselsregler

- Hold deg til din treningstid, ikke kom inn i hallen i andres treningstid. Ut og inn i hallen bør skje siste og første 5 minutter av leid tid.
- Vennligst fjern gjørme fra skoene, og tørk av skitne labber før du går inn.
- Hundene skal ikke gjøre fra seg i hallen. Hunden skal luftes godt før trening, på annet område enn rundt hallen. Unngå at hunden tisser på bygninger og utstyr rundt Ålesund Hundesenter. Vi har satt ut spesifikke elementer som kan brukes til formålet.
- Hvis hunden din har et uhell, er det ditt ansvar å rydde opp. Du må også varsle oss på SMS 992 39 555.
- Hvis du ikke klarer å rengjøre etter deg tilfredsstillende, vil du bli pålagt et gebyr på 199 kr.
- Det er ikke lov å børste eller plukke pels av hundene i hallen.
- Plukk opp deler etter eventuelle ødelagte leker og godbiter som ikke hunden din har spist.
- Vennligst rydd opp etter det, og legg utstyr tilbake dit det skal.
- Frislipp av hunder for at de skal leke med hverandre, ber vi om at gjøres utendørs på egnede steder.
- Ikke slipp hunden din bort til andre hunder eller folk.
- Hundene skal ikke stå å bjeffe hverken inne, utenfor hallen eller i bilen. Ålesund Hundesenter ligger i et tettbefolket boligområde og ønsker å ha et godt forhold til naboer. Dersom du har en hund som bjeffer i hall/bil vil du kunne bli bortvist fra området.
- Løpetisper er velkommen, men må bruke tispetruse.
- Har du vært uheldig og ødelagt utstyr, ikke kast, men gi beskjed på SMS til 992 39 555. Det samme gjelder om du oppdager noe som ikke er som det burde være i hallen.
- Hos oss er det framsnakking som gjelder. Vi ønsker oss et positivt miljø, ikke et miljø hvor man snakker negativt om hverandre. Vær med å bidra til dette

BRUDD PÅ REGLER KAN FØRE TIL UTESTENGELSE ELLER BOT.