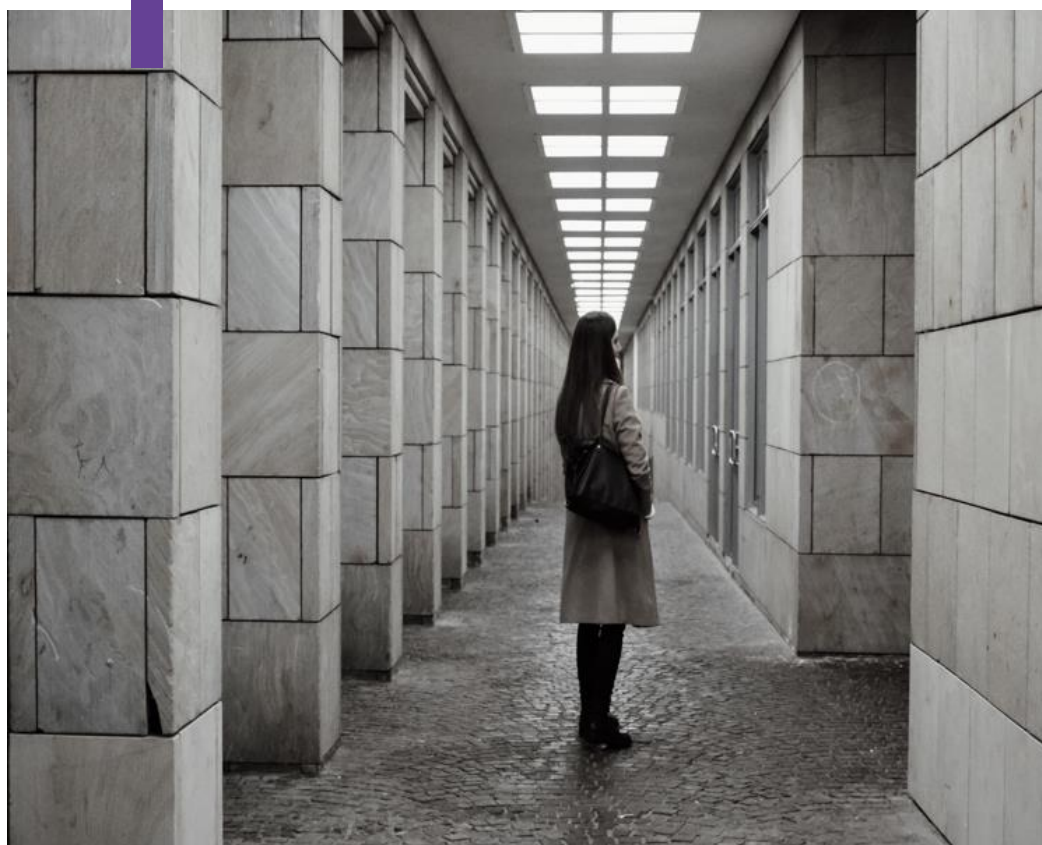


PROGRAM

Brukerne har talt. Hva nå?

Erfaringssamling om
brukerfaringsundersøkelsen

19. november 2024, Scandic Hell Stjørdal



■ Om brukererfaringsundersøkelsen

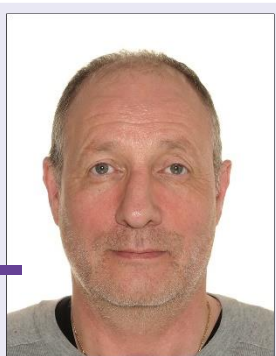
Brukererfaringsundersøkelsen ble opprettet for å sikre reell brukermedvirkning i utformingen av tjenestetilbudet. Undersøkelsen er blitt gjennomført hvert andre år siden 2017. Her spørres personer med rusmiddelproblem om en rekke tema knyttet til hvordan de opplever hjelpen de får fra kommunen. Les mer på KORUS sine [nettsider](#).

- **Formålet med erfaringssamlingen** er å diskutere tilbakemeldingene fra brukerne og se på hvordan vi kan bruke dette i tjenesteutvikling på ulike nivå. Vi vil innom tema som omhandler grunnleggende behov brukerne har der de bor, brukermedvirkning, samarbeid mellom kommune og spesialisthelsetjenesten, erfaringer med gjennomføring av brukererfaringsundersøkelsen, og hva som skal til for at undersøkelsen blir mer nyttig.

Erfaringsamlingen er for deg som...

- ... har vært involvert i organisering av denne undersøkelsen
- ... har beslutningsansvar
- ... bidrar med tjenester overfor personer med rusmiddelproblemer
- ... er en del av en bruker- eller pårørendeorganisasjon
- ... har erfaringskompetanse
- ... er en del av et kompetansemiljø

Vi er så heldig at vi har fått med flinke folk på samlingen som vil dela av sine erfaringer og perspektiver i løpet av dagen. Disse er:



Asbjørn Larsen,
nestleder
I RIO



Henrik B. Larsen,
Prosjektleder og
Brukermedvirker i
Foreningen for helhetlig
Ruspolitikk



Tonje Jevari, Daglig leder
sentralt/styremedlem Vest
Foreningen for Human
ruspolitikk



Gro Teodorsen,
avdelingsleder Psykisk
helse og rus
Levanger kommune



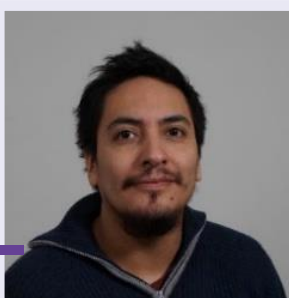
**Gunn Toril Sandnes-
Resseth**
Psykiatrisk sykepleier
Levanger kommune



Roger Sommerseth,
Ruskonsulent Storfjord
kommune



Ida Kristine Olsen
proLAR Nett -Fagansvarlig
nasjonalt/Leder
familiearbeid



Carlos Engstrøm
Vernepleier
Housing First
Trondheim kommune



Jens Solem
Styremedlem og
brukerrepresentant
i A-Larm



Kristin Hovde og Åse Marie Jærnes
Begge avdelingsledere: Kristin i fleksibelt
oppfølgingsteam, Åse oppfølging rus og
psykisk helse



Line Eikenes Langsholt
Seniorrådgiver i
brukermedvirkning
Helsedirektoratet

Program/plan

(med forbehold om små endringer)

Scandic Hell Stjørdal
08:45-15:30

08:45 Velkommen

09:00-09:45 Del 1: Grunnleggende behov

09:00-09:15: En kort innføring i sentrale funn brukererfaringsundersøkelsen v/KORUS

09:15 -09:25: Betragtninger fra en erfaringsmedarbeiders rolle i et housing first tilbud v/Carlos Engstrøm, Trondheim kommune

09:25-09:45 Fra funn til handling: Erfaringsdeling for tjenesteutvikling

09:45 Pause

10:00-11:30 Del 2: Brukermedvirkning

Ledes av Tonje Jevari - Foreningen for human ruspolitikk, Asbjørn Larsen - RIO og Henrik B. Larsen - Foreningen for helhetlig ruspolitikk

10:00-10:10: Innføring i sentrale funn fra brukererfaringsundersøkelsen V/KORUS

10:10-10:25: Nasjonale faglige råd for bruker- og pårørendemedvirkning i rus- og psykisk v/Line Eikenes Langsholt, seniorrådgiver Helsedirektoratet

10:25-10:45: Fra funn og råd til handling: Erfaringsdeling for tjenesteutvikling

- Vi får bidrag fra Tonje Jevari, Henrik B. Larsen og Asbjørn Larsen

10:45 Pause

11:00-11:30: Fra funn og råd til handling: Erfaringsdeling for tjenesteutvikling forts.

11:30-12:30: Lunsj

12:30 – 13:15 Del 3 Samarbeid mellom kommune og spesialisthelsetjenesten

12:30-12:40 – Sentrale funn fra brukererfaringsundersøkelsen v/KORUS

12:40-12:55 – Er god relasjon til «behandler/kontaktperson» en utfordring for å sikre bruker rettighetene? v/ Ida Kristine Olsen – proLAR Nett

12:55-13:05 – «Spesialisthelsetjenesten her, kommunene der – hva med alt imellom?» v/ Asbjørn Larsen

12:05-13:15 – «På hver sin tue» – Samhandling må lønne seg! v/ Henrik Larsen

13:15 Pause

13:30 – 15:15 Del 4 Hva skal til for at undersøkelsen blir mer nyttig? Erfaringer med gjennomføring

13:30-13:40 – Sentrale funn fra brukererfaringsundersøkelsen v/KORUS

13:40-13:50 – Storfjord kommune v/Roger Sommerseth

13:50-14:00 – Levanger kommune V/Gro Teodorsen og Gunn Toril Sandnes-Resseth

14:00-14:10 – Bydel Grünerløkka v/Åse Marie Jærnes og Kristin Hovde

14:10-14:20 – Brukerrådet innen psykisk helse og rus i Trondheim kommune /Jens Solem, A-Larm

14:20 Pause

14:30 Erfaringer med å gjennomføre forts. Hva skal til for at undersøkelsen blir mer nyttig?

Et panel med bruker- og kommunerepresentanter, statsforvalter, Helsedirektorat og KORUS svarer/reflekterer på spørsmål/innspill fra deltakerne på erfaringsamlingen

15:15: Oppsummering og veien videre

15:30-16:30: Nettverksbygging for de som venter på transport eller ønsker dialog